**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN**

1. **Giới thiệu:**

Con xin chào cô/chú ạ. Bọn con là các thành viên của lớp 48K14.1. Hiện tại, nhóm bọn con đang có một dự án xây dựng hệ thống quản lý nhà ở và căn hộ cho thuê với quy mô nhỏ. Để thu thập các yêu cầu cho hệ thống này, rất mong cô/chú có thể dành một ít thời gian giúp nhóm con trả lời một số câu hỏi sau đây ạ.

1. **Câu hỏi tổng quát:**
2. Hiện tại trọ của cô/chú có bao nhiêu phòng? Mỗi phòng tối đa bao nhiêu người?
3. Các đối tượng cho thuê của cô/chú là ai? (sinh viên/hộ gia đình/người đi làm/nam/nữ)
4. Các phòng cho thuê đang được quản lý như thế nào?(việc thanh toán các chi phí mỗi tháng; theo dõi điện nước và các vấn đề phát sinh) Làm cách nào để cô/chú phân biệt các phòng khác nhau ?
5. Làm cách nào để cô/chú liên lạc với người thuê?
6. Cô/chú cảm thấy có điều gì khó khăn trong phương pháp quản lý hiện tại?
7. Cô/chú đã bao giờ sử dụng ứng dụng quản lý căn hộ cho thuê bao giờ chưa?
8. **Câu hỏi chức năng:**
9. Cô/chú muốn ứng dụng quản lý phòng trọ của mình có những tính năng cơ bản nào? Ví dụ: theo dõi thông báo tiền thuê phòng mỗi tháng cho người thuê và hỗ trợ thanh toán trực tuyến, tích hợp camera an ninh, tiện ích mở cổng chung bằng app …

* Cô/chú có muốn ứng dụng có chức năng liên kết với tài khoản ngân hàng, gmail không?
* Camera an ninh được tích hợp sẽ do chủ căn hộ điều khiển và tất cả mọi người đều có thể xem?
* Hệ thống có khả năng mở cổng chung để tất cả người thuê phòng có thể tự chủ về giờ giấc hay chỉ chủ căn hộ mới có thể đóng/mở cổng?

1. Cô/chú có mong muốn về các đối tượng cần quản lý trong hệ thống là những gì? (thông tin người thuê; thông tin về các trang thiết bị; các chi phí hằng tháng…)

OPTION ĐƯA RA:

Ứng dụng có khả năng quản lý:

1. Quản lý hợp đồng: tạo, chỉnh sửa, xóa hợp đồng, theo dõi thời hạn và cảnh báo hết hạn hợp đồng.
2. Quản lý thanh toán: thanh toán tiền nhà, tiền nước, gửi thông báo thanh toán cho khách, theo dõi lịch sử thanh toán.
3. Quản lý sửa chữa: ghi nhận thông báo sửa chữa từ khách thuê, phân công nhân viên sửa chữa, theo dõi tiến độ sửa chữa.
4. Quản lý trạng thái phòng: Trống, đang thuê, cần bảo trì, …
5. Cô/chú có muốn tính năng để tạo và quản lý hợp đồng thuê phòng trực tuyến không? Và sẽ có những yêu cầu và thủ tục gì cho quá trình tạo bản hợp đồng đó?
6. Cô/chú muốn hệ thống sẽ thống báo những nội dung gì? Dành cho ai?

Ví dụ:

* Đối với người đi thuê: thông báo về ngày thanh toán tiền phòng; thông báo khi sắp hết hạn hợp đồng thuê nhà; những thông tin mà chủ căn hộ thông báo…
* Đối với chủ căn hộ: thông báo các hợp đồng sắp hết hạn; các thanh toán đã thành công; các phản hồi và ý kiến của người đi thuê…

1. Cô/chú có muốn phân loại sẵn các nội dung thông báo để nhanh chóng tiếp nhận thông tin không?

Ví dụ: Các loại thông báo: hợp đồng, tiền phòng, bảo trì, các vấn đề khác… kèm theo đó là khả năng tự nhân diện đối tượng là phòng nào.

1. Cô/chú có yêu cầu về tính năng thông báo và ghi chú để dễ dàng ghi lại thông tin quan trọng về từng phòng trọ không?
2. **Câu hỏi phi chức năng:**
3. Nếu có một ứng dụng để quản lý, cô/chú muốn ai sẽ là người sử dụng hệ thống này? (chủ, người thuê, quản lý…)
4. Cô/chú muốn hệ thống được sử dụng trên web hay trên thiết bị di động?
5. Về giao diện thì cô/chú muốn ứng dụng có màu sắc, hình ảnh chủ đạo nào, cỡ chữ, kiểu chữ như thế nào?
6. Với quy mô quản lý của mình, cô/chú có mong muốn gì về tốc độ hoạt động và xử lý thông tin của hệ thống hệ thống?
7. Cô/chú có yêu cầu gì về tính bảo mật và quản lý truy cập đối với dữ liệu của khách hàng và phòng trọ?

* Quá trình xác nhận thân phận để đăng nhập cần những gì? *{yêu cầu về mật khẩu}*?
* Trong quá trình sử dụng khi truy cập những mục nào thì sẽ cần thiết lập thêm tường bảo vệ? Các chức năng nào sẽ giới hạn người truy cập?)